

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящий документ (далее также – Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта <https://www.purhma.com> (далее также – Сайт), принадлежащего ООО «База отдыха «Пурхма». адрес 606090, Нижегородская область, Володарский район, п. Ильино ул. Приозерная, дом 3 (далее также – Оператор) и определяет порядок обработки персональных данных, условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Администрации Сайта, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее также – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые администрация Сайта получает от пользователей Сайта.

В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

### 1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

1.1.1. **Сайт** — Web-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.purhma.com> и являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет, отражаемой для Пользователей. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.2. **Оператор** – администратор Сайта, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.3. **Пользователь** – любое дееспособное физическое лицо (либо представитель индивидуального предпринимателя или юридического лица), прошедшее процедуру регистрации на Сайте и принимающее условия настоящего Соглашения;

1.1.4. **Контент и материалы** — любые размещенные на Сайте или содержащиеся в рассылке объекты интеллектуальной собственности Оператора в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, и/или размещены на Сайте, с согласия Оператора, а также совокупность информационных материалов, рассылаемых Пользователям по электронной почте.

1.1.5. **Программное обеспечение (ПО)** — браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.1.6. **Персональные данные Пользователя** — имя и фамилия, адрес электронной почты, телефон и любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому, или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.7. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2. В случае если в настоящей Политике используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика регулирует порядок обработки персональных данных пользователей Сайта, в том числе с целью обеспечения безопасности обработки персональных данных пользователей, обеспечения их прав и интересов при обработке персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Использование Пользователем Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2.3. Оператор серьезно относится к конфиденциальности персональных данных пользователей, хранит и обрабатывает их.

2.4. Оператор вправе предоставить доступ к персональным данным пользователей только в исключительных случаях. Такими случаями могут быть:

- требование законодательства или органов власти в соответствии с предусмотренными законами процедурами;
- случаи, когда Пользователь дал согласие на предоставление своих персональных данных, в том числе согласившись с правилами предоставления соответствующей услуги.

2.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (не включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

2.6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется исключительно к Сайту, не контролирует и не несет ответственность за Сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.8. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## **3. Предмет Политики**

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора для использования Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на Сайте:

- при заполнении Регистрационной формы.
- при оформлении Заказа на Сайте (в том числе путем телефонного подтверждения при помощи Оператора).
- при осуществлении оплаты на Сайте.

3.3. Персональные данные включают в себя следующую информацию:

- 3.3.1. фамилия, имя, отчество;
- 3.3.2. дата рождения,
- 3.3.3. номер телефона,
- 3.3.4. адрес электронной почты
- 3.3.5. содержание переписки между Пользователем и Оператором;
- 3.3.6. информация о посещениях Пользователем Сайта;
- 3.3.7. ответы Пользователя в каких-либо опросах или анкетах;
- 3.3.8. информация, которую Оператор может запросить у Пользователя при ответе на его запрос;
- 3.3.9. любая иная информация, относящаяся прямо или косвенно к определяемому, или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных.

3.4. Также Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес (данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем);
- информация о браузере
- время доступа;
- адрес предыдущей страницы.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.4.-5.6. настоящей Политики.

#### **4. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для его дальнейшей авторизации.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к Сайту.

4.1.3. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа.

4.1.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.7. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

4.1.8. Таргетирование рекламных материалов с целью предоставления наиболее релевантных объявлений о товарах и услугах;

4.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: [ransion-nn@mail.ru](mailto:ransion-nn@mail.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения с использованием автоматизированных сервисов.

5.2. Срок обработки персональных данных является неограниченным.

5.3. Сайт собирает и обрабатывает обезличенные данные о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики.

5.4. При входе и просмотре Пользователем страниц Сайта Сайт использует коды ремаркетинга.

5.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы строго определенным третьим лицам в той мере, в которой это необходимо для исполнения Договора, а именно в следующих случаях:

5.6.1. если необходимо вовлечь стороннего поставщика услуг для исполнения какого-либо договора, заключенного между Пользователем и Оператором с целью улучшения или расширения сервисов Сайта;

5.6.2. частичного размещения Контента на веб-сайтах деловых партнеров Оператора через API или виджеты;

5.6.3. при продаже или покупке Оператором каких-либо бизнеса или активов, когда Оператор может раскрыть персональные данные будущему Оператору или покупателю указанных бизнеса или активов, согласно применимому законодательству, а также при приобретении Сайта или всех или части его активов третьим лицом, когда имеющиеся у Сайта персональные данные его пользователей будут одним;

5.7. Оператор вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Оператора или в права других Пользователей.

5.8. Оператор имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящей Политики, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

5.9. При утрате или разглашении персональных данных Оператор вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.10. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.11. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Оператора по E-mail адресу: [pansion-nn@mail.ru](mailto:pansion-nn@mail.ru).

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением пунктов 5.4.-5.6. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.2. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат

Оператору, другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте.

7.4. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какой-либо части сайта или Содержания данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

7.5. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на Сайте.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [ransion-nn@mail.ru](mailto:ransion-nn@mail.ru)

9.4. Если Пользователь желает отозвать свое согласие на обработку персональных данных, он должен направить Оператору письменное заявление об отзыве по адресу: 606090, Нижегородская область, Володарский район, п. Ильино ул. Приозерная, дом 3.

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Оператор обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и, в случае если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва.